

AANPAK Werkplektraining & Coaching, gevestigd aan Kruisspin 50, 7559 EM Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08171158, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

AANPAK Werkplektraining & Coaching
Kruisspin 50
7559 EM Hengelo
+31 6 20 21 75 08
<http://www.aanpak.com>

Pauline Kanger is de Functionaris Gegevensbescherming van AANPAK Werkplektraining & Coaching. Zij is te bereiken via pauline@aanpak.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

AANPAK Werkplektraining & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

➤ U hebt zich via onze website ingeschreven voor ons eZine AANPAKKEN!:

- Voornaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Klikgedrag in eZine

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van het eZine
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om te analyseren welke pagina's van de website interessant worden gevonden

Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren deze gegevens totdat u zich uitschrijft voor het eZine. Omdat deze gegevens alleen in dit systeem worden bewaard, worden ze na uitschrijving automatisch verwijderd. Dit gebeurt uiterlijk de volgende dag.

➤ U hebt contact met ons gehad maar bent (nog) geen klant:

- Voor- en achternaam (indien door u verstrekt)
- Geslacht
- Organisatie (indien door u verstrekt)
- Afdeling (indien door u verstrekt)
- Functie (indien door u verstrekt)

Haal meer uit je werkdag

- Oorsprong contact
- Adresgegevens (indien door u verstrekt)
- Telefoonnummer (indien door u verstrekt)
- E-mailadres (indien door u verstrekt)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld persoonlijk, in correspondentie of telefonisch

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met u onderhouden (u bezoeken, bellen, appen of e-mailen) indien dit nodig is om gemaakte afspraken met u te kunnen nakomen of om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren deze gegevens tenminste 7 jaar na het laatste contactmoment. De redenen hiervoor zijn het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Binnen 1 jaar na het verlopen van deze termijn worden uw gegevens door ons verwijderd.

➤ **U bent onze klant (geweest):**

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Organisatie
- Afdeling
- Functie
- Oorsprong contact
- Adresgegevens (organisatie)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld persoonlijk, in correspondentie of telefonisch
- Bankrekeningnummer (organisatie)

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van ons eZine (als u zich hiervoor heeft aangemeld)
- Contact met u onderhouden (u bezoeken, bellen, appen of e-mailen) indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen bij u af te leveren en/ of (maatwerk-)diensten aan u te kunnen leveren
- AANPAK Werkplektraining & Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Haal meer uit je werkdag

Hoe lang we deze persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren deze gegevens tenminste 7 jaar na afronding van de laatste opdracht. De redenen hiervoor zijn het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en het houden van een compleet dossier. Binnen 1 jaar na het verlopen van deze termijn worden uw gegevens door ons verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

AANPAK Werkplektraining & Coaching neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen -in beperkte mate- besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AANPAK Werkplektraining & Coaching) tussen zit. AANPAK Werkplektraining & Coaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Autorespond

Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang, ten behoeve van het automatisch versturen van het eZine en eventuele opvolgingsmails n.a.v. een gevolgde workshop of training.

Uw aan- en afmelding voor het eZine, alsmede uw klikgedrag worden automatisch verwerkt.

Delen van persoonsgegevens met derden

AANPAK Werkplektraining & Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. AANPAK Werkplektraining & Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

AANPAK Werkplektraining & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Haal meer uit je werkdag

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AANPAK Werkplektraining & Coaching. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat houdt in dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Tenslotte heeft u het recht 'vergeten te worden'. Dat betekent dat wij al uw gegevens moeten verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar pauline@aanpak.com. Vermeld daarbij in de onderwerpregel van uw e-mail: 'mijn persoonsgegevens'.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek zoals hierboven is beschreven door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij nemen uitsluitend schriftelijke verzoeken in behandeling en we reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop AANPAK Werkplektraining & Coaching is omgesprongen met uw persoonsgegevens, dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AANPAK Werkplektraining & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via pauline@aanpak.com.

Haal meer uit je werkdag